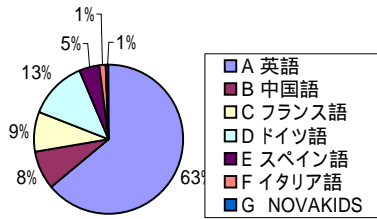


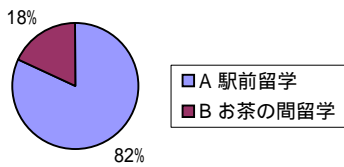
アンケート実施期間:2008年6月7日～6月13日

有効回答数 328

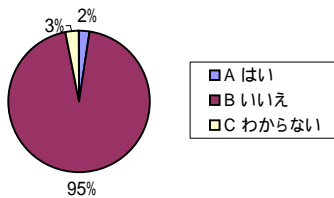
1・受講言語は？(1つだけ選んでください)



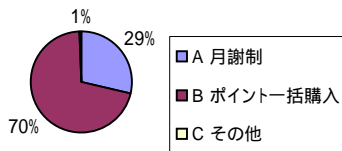
2・レッスン形態は？(1つだけ選んでください)



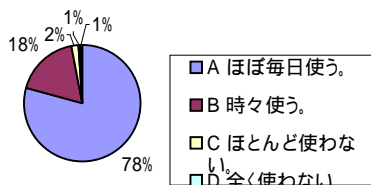
3・教育訓練給付金制度の対象ですか？



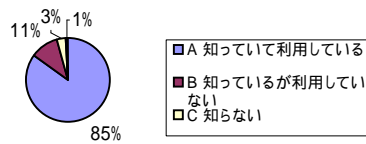
4・受講料の支払い方法は？



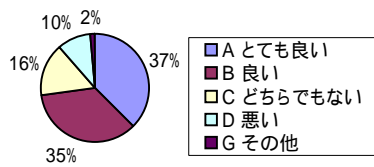
5・ふだんインターネットを使いますか？



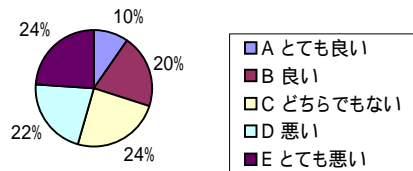
6・NOVAのWEB予約システムを知っていますか？



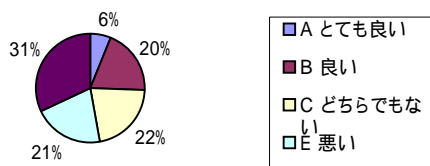
7・WEB予約の導入についてどう思いますか？



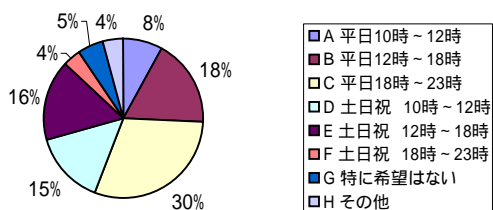
8・予約回数無制限(駅前)についてどう思いますか？



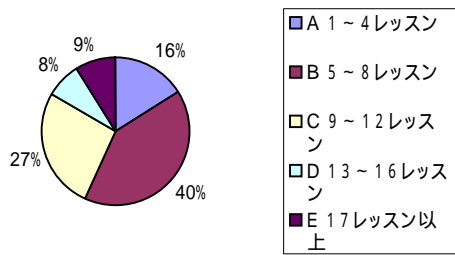
9・キャンセル3回で1ポイント消化ルールについて



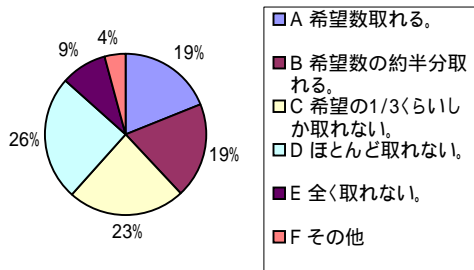
10・受講希望曜日や時間帯はいつですか



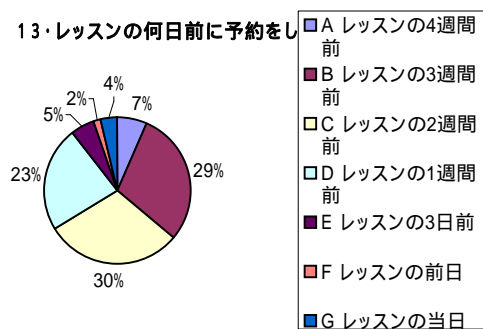
11・ひと月に何レッスン受講したいですか？



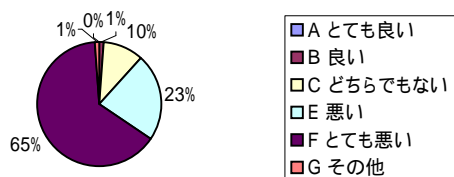
12・レッスンの予約の状況は？



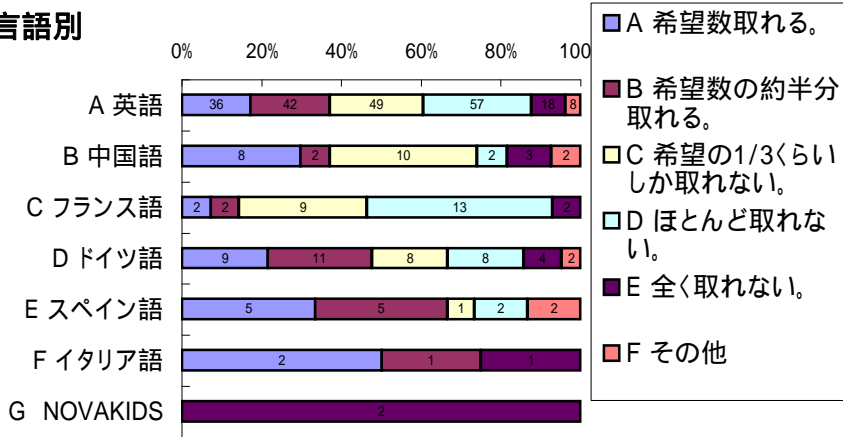
13・レッスンの何日前に予約をし



14・定員5名に変更になった点についてどう思いますか？



言語別

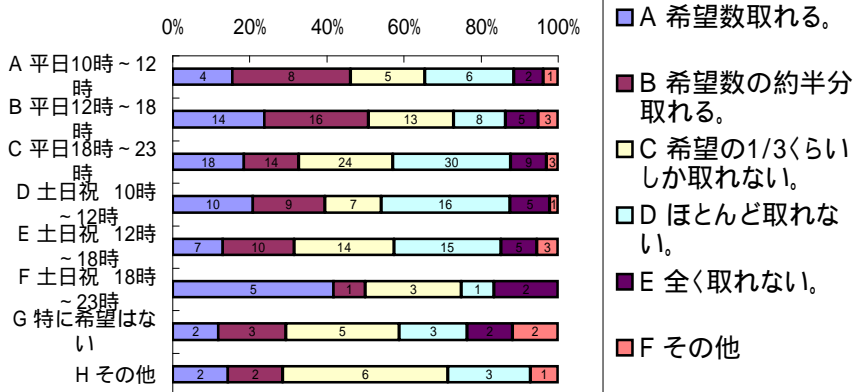


(言語別)

- ・英語は希望通り予約がとれている方もいますが、とれてない方が多いです。
- ・中国語は比較的予約がとれているようですが、希望の1/3と答えている方が多いです。
- ・フランス語は希望通りとれてない方が多いです。
- ・ドイツ語は比較的予約がとれているようですが、一方で全くとれないと答えている方がいます。
- ・スペイン語とイタリア語はデータが少ないですが、予約は比較的とれるようです。

以上はアンケートに答えた方の傾向です。レベルや予約を試みた時期など立場により実態は違いますが今後の改善の参考資料として活用します

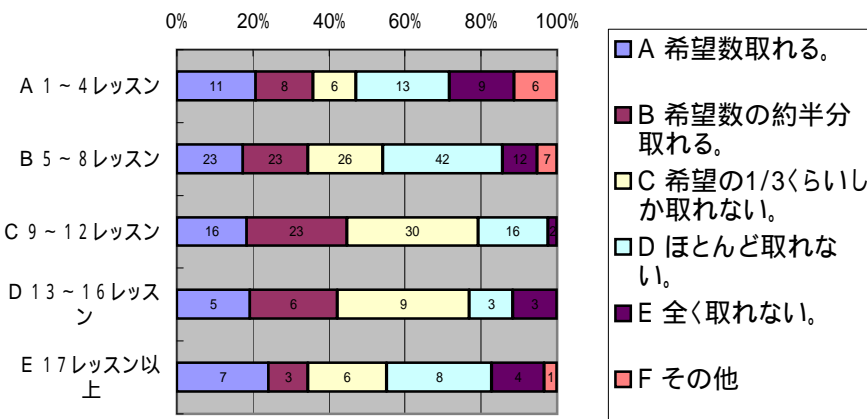
希望時間別



(希望時間別)

- ・平日の夜と土日祝日の午後は予約がとりにくいようです。

月間希望回数別



(月間希望回数別)

- ・週に何レッスン取りたいかと、希望通り予約がとれるかの関連はあまりないようです。